

# PROFESIOGRAMA INFORMATICA Y CREDENCIALIZACIÓN

PUESTO	INFORMATICA Y CREDENCIALIZACIÓN
AREA:	DIF San Martín de Hidalgo
FUNCIÓN ESPECIFICA:	Supervisa las actividades relacionadas con el soporte técnico y mantenimiento del software instalado. Dirige las actividades de mantenimiento de los equipos de cómputo tales como limpieza, manejo de antivirus y actualización de aplicaciones. Administra los mecanismos de comunicación, dirigiendo el soporte, monitoreando el cableado y redes de la organización. Atención Credencialización, a adultos Mayores y discapacitados.
RANGO DE EDAD:	21 años en adelante
ESTUDIOS MINIMOS REQUERIDOS:	Preparatoria

NATURALEZA DEL PUESTO:

DIRECTIVO      ANALITICO      PERMANENTE  
 SUPERVISADO    OPERATIVO      PERIODO CONSTITUCIONAL

TIPO DE TRABAJO

OFICINA     CAMPO       AMBOS     COCINA     UBR

HABILIDADES QUE REQUIERE EL PUESTO:

- \* Estudios profesionales en el área de Sistemas Computacionales.
- \* Trabajo en equipo.
- \* Habilidad para diagnosticar fallas de equipos de cómputo.
- \* Habilidad para resolver problemas técnicos.
- \* Proactivo.
- \* Conocimientos básicos en mantenimiento de equipos de cómputo.
- \* Experiencia en soporte técnico de equipos de cómputo.
- \* Conocimientos avanzados de redes.
- \* Trabajo bajo presión.
  
- \* Atención y trato a personas.

APTITUDES PERSONALES QUE REQUIERE EL PUESTO:

- Trabajo en equipo.
- Responsabilidad.
- Liderazgo.